



TERMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA LEALTAD NIEVES MALINALLI

GENERALES

El presente documento establece las reglas para uso del Programa Lealtad de Nieves Malinalli, para la acumulación de puntos y el pago de las presentaciones disponibles en las sucursales participantes de este programa.

Nuestras sucursales participantes son:

- **Toluca Alameda** (Av. Hidalgo Poniente 511, la Merced Alameda, 50069 Toluca de Lerdo).
- **Metepec** (Av. Ignacio Comonfort 43, Espíritu Santo, 52140 Metepec, Estado de México).
- **Plaza Sendero** (Blvd. Miguel Alemán 55, Parque Industrial Lerma Toluca, 52120 Lerma).
- **Grand Plaza** (Av. Benito Juárez García Sur 211, 5 de mayo, 50090 Toluca de Lerdo, Méx).
- **Plaza Mía Santiago Tianguistenco** (Don Catarino González Benítez 806, 52600 Santiago Tianguistenco).
- **Plaza Mía Zinacantepec** (Av. 16 de septiembre 207, Vista Nevado I, 51354 San Miguel Zinacantepec, Méx).
- **Plaza Colibrí Almoloya** (Av. Almoloya de Juárez 1600, Col Nueva Serratón, San Miguel Zinacantepec, Méx).
- **Toluca Juárez** (Av. Benito Juárez García Sur 206, Centro, 50000 Toluca de Lerdo, Méx).
- **Multiplaza Santín** (Manzana 005, Santín, 50210 Hacienda Santín, Méx).
- **Plaza Outlet Lerma** (Carr. México - Toluca Km. 50, La Merced O el Calvario, 52000 Lerma de Villada, Méx).
- **Malinalco Nevería Centro** (Plaza Principal, Manzana 020, Centro, 52440 Malinalco, Méx).





Para poder disfrutar de los beneficios del programa Lealtad Nieves Malinalli, será necesario descargar la App oficial Nieves Malinalli disponible en App Store y Google Play, de manera más sencilla podrás escanear los códigos Qr disponibles en nuestras sucursales participantes o bien ingresando a nuestra página web <https://malinalli.com.mx/aplicacion-movil/>.

El registro al Programa Lealtad Malinalli es totalmente gratuito y disponible para todos los clientes de cualquier edad que cuenten con un dispositivo móvil y acceso a internet, al registrarte llegará una notificación a tu correo electrónico, el cual deberá ingresar para confirmar el registro exitoso en la App Malinalli.

PUNTOS.

Los puntos acumulados en la app serán para beneficio de nuestros clientes, los cuales se pueden utilizar para pagar totalmente una o varias presentaciones disponibles en nuestras sucursales participantes, o pagar de manera mixta con los puntos y ya sea con efectivo o tarjeta.

Se otorgarán puntos Iniciales como bienvenida al nuevo miembro del Programa Lealtad Nieves Malinalli al confirmar su registro, los cuales al iniciar sesión en la App se verán reflejados al instante.

Los miembros del programa Lealtad Malinalli podrán utilizar los puntos acumulados como forma de pago en nuestras sucursales participantes.

La acumulación de puntos consta que a partir de cada \$15 de compra podrás comenzar a registrar puntos en la App Nieves Malinalli.





ACUMULACIÓN

La acumulación de puntos en App Nieves Malinalli, se realizará siempre y cuando se cuente con conexión a internet.

¿Cómo acumular puntos?

1. Realiza tu compra habitual en cualquiera de nuestras sucursales participantes.
2. Escanear desde la App Nieves Malinalli el código QR que se encuentra disponible en la parte inferior de tu ticket de compra.
3. Al momento de escanear su código QR deberá seleccionar en pantalla el botón de sumar puntos y aceptar.
4. En la app se verán reflejados automáticamente los puntos que has sumado con tu compra

Para servicios de Delivery (Didi Food, Uber Eats, Rappi) solo podrán acumular puntos.

(NO APLICA EN PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS)

El código QR que se encuentra impreso en el ticket de compra tiene vigencia de 24 hrs para poder escanear a partir de su entrega.





REDENCIÓN

Podrás elegir si pagar totalmente tu compra con puntos siempre y cuando los puntos sean suficientes para cubrir el valor total de las presentaciones elegidas para compra, o un pago mixto si los puntos no son suficientes para pagar, podrá realizar dicho pago con los puntos acumulados y con efectivo o tarjeta para cubrir la diferencia.

¿Cómo Pagar totalmente con Puntos?

1. Avisar al vendedor de la sucursal que deseas pagar tu compra con puntos.
2. Escanear desde la App Nieves Malinalli el código QR del ticket que le entregará el vendedor.
3. Selecciona la opción pagar con puntos.

(NO APLICA EN PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS, PARA SERVICIOS DE DELIVERY (DIDI FOOD, UBER EATS, RAPPI) NO SERÁ VÁLIDO PAGAR CON PUNTOS.)

¿Cómo Pagar de manera mixta con Puntos?

1. Avisar al vendedor de la sucursal que deseas pagar tu compra con puntos y efectivo o tarjeta.
2. Escanear desde la App Nieves Malinalli el código QR del ticket que le entregará el vendedor.
3. Ingresar cuantos puntos desea utilizar.
4. Indicar al vendedor la otra forma de pago

(NO APLICA EN PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS, PARA SERVICIOS DE DELIVERY (DIDI FOOD, UBER EATS, RAPPI) NO SERÁ VÁLIDO PAGAR CON PUNTOS.)





CANCELACIÓN DE PUNTOS

Si un miembro del Programa Lealtad Nieves Malinalli cancela una compra, los puntos que se hayan acumulado por esa transacción, se cancelarán automáticamente.

DEVOLUCIÓN DE PUNTOS

Si un miembro del Programa Lealtad Nieves Malinalli cancela una compra pagada total o mixta con puntos, estos se devolverán automáticamente, después de la cancelación de nota de pago, en un lapso máximo de 24 horas.

EQUIVALENCIA

Por cada \$15.00 M.N. pagados en cualquiera de nuestras sucursales participantes recibirá un 1 punto en App Nieves Malinalli escaneando el Código Qr de ticket de compra.

Cada punto registrado en App Malinalli es equivalente a \$1.00 M.N. para canjearlos por presentaciones disponibles en sucursales participantes.

COLABORADORES MALINALLI.

Los colaboradores que forman parte de Malinalli el Sabor de los Dioses Nieves y Productos Congelados S.A. de C.V no son elegibles para participar en el programa de lealtad Malinalli, ni para acumulación de puntos y redención de puntos, esto asegura que el programa sea exclusivo para la lealtad de nuestros clientes.

PUBLICIDAD Y MEDIO DE COMUNICACIÓN

El usuario acepta y autoriza que la empresa Malinalli el Sabor de los Dioses Nieves y Productos Congelados S.A. de C.V. podrá enviarle información a su correo electrónico y/o número de celular registrado, relacionado con el programa de Lealtad, incluyendo información promocional, publicitaria, beneficios y novedades.

